

Rodrigo Carrasco Silva

📍 Lira 245 dep. 404, Santiago 📞 9-96292777 ✉ carrasku3@gmail.com 🌐 <https://www.linkedin.com/in/carrasku>

➔ Resumen

Desde 2019, he trabajado en el área de experiencia de usuario, enfocándome en ofrecer soluciones en el sector financiero y retail. Mi objetivo es integrar la investigación de usuarios con el diseño estratégico para desarrollar productos intuitivos y atractivos que mejoren la experiencia del cliente, cumpliendo así diversos objetivos. Además, comparto estos resultados para respaldar las decisiones con datos concretos.

➔ Experiencia

Diseñador UX/UI Designer Falabella Financiero. 2019 - 2024

Como diseñador de experiencia colaboraba con los equipos de UX en proyectos en Falabella Financiero a nivel regional (Chile, Perú, Colombia y México) en la definición de productos. Realicé investigaciones de usuarios a través de métodos como card sorting, user journeys, entrevistas, focus groups, benchmarking, canvas de propuesta de valor y pruebas remotas y de guerrilla, compartiendo los resultados con el área de negocio. También revisé métricas para apoyar la mejora continua, diseñé para web y móvil, y llevé a cabo pruebas A/B, también Generé KPI de UX a partir de pruebas y resultados.

Diseñador Web y Gráfico en Banco Falabella 2017-2019

En mi paso por Banco Falabella pude reforzar mis conocimientos de diseñador Web y Diseño UX en la conducción de proyectos, potenciar mis habilidades y soft skills y toma de decisiones en situaciones críticas.

Diseñador Web y Gráfico en Amarillas del Mercurio 2015 - 2017

Diseños de sitios corporativos en wordpress, Diseño de catálogos corporativos. Diseño de banner corporativos.

Diseñador Web y Gráfico en Clínica Alemana 2014 -2015

- Diseñé y actualicé el sitio web corporativo, asegurando una experiencia de usuario efectiva.
- Creé catálogos corporativos y banners para campañas digitales, mejorando la publicidad en línea.

➔ Estudios

2024 **Métricas y Diseño** - Sol Mesz

2022 **Diseño UX/UI/AGILE** - Universidad de Santiago de Chile

2019 **Arquitectura de la información para ambientes digitales** - Universidad de Chile

2010 **Diseño de imagen corporativa** - Universidad de Antofagasta

2006 **Diseñador Gráfico** - Universidad Santo Tomás

➔ SKILLS

Técnicas: Metodologías ágiles: Scrum y Kanban / Metodologías de diseño: Doble y Triple Diamante, Lean UX, Design Thinking o metodología personalizada / Compartir resultados / Storytelling / Documentación / Entrevistas / Cardsorting / User personas / Canvas de propuesta de valor / Accesibilidad / Wireframing / Prototipado / Tests de usabilidad / Métricas basadas en datos y toma de decisiones / Diseño móvil / **Gestión de proyectos:** roadmaps, backlogs / Arquitectura de la información / Testing A/B

Herramientas: Confluence / Jira / Hotjar / Figma / Maze / Adobe / Notion / Mural / Miró / Google Analytics / Iterate/ Useberry

Habilidades blandas: Comunicación / Autonomía / Curiosidad / Trabajo en equipo / Adaptabilidad / Pensamiento crítico / Liderazgo / Empatía / Resolución de problemas / Apertura a la retroalimentación.